

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной»

(МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной»)

457170, Челябинская область, Октябрьский район, с.Октябрьское, ул.Восточная, д. 88.

Телефон/факс 8 (351 58) 5-12-90; бухгалтерия телефон 8(351-58) 5-33-28;

ОКПО 21630751, ОГРН 1027401823723,

ИНН/КПП 7437000364/743001001

ПРИКАЗ

от 20.03.2024 г.

№ 46

с. Октябрьское

О проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг отделениями МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной» в 1 квартале 2024 года

В соответствии с необходимостью проверки показателей качества работ при выполнении муниципального задания по параметру «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 20 марта 2024 года по 26 марта 2024 года мониторинг качества предоставления социальных услуг путём анкетирования получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому № 1 и № 2, отделении дневного пребывания, отделении социальной помощи семье и детям, отделении срочного социального обслуживания.

2. Для проверки сформировать комиссию в составе:
председатель комиссии – директор Разорвина Е.В.
члены комиссии

заместитель директора по общим вопросам - Салдин М.С.,
– юрисконсульт Наймушина О.А.

3. Утвердить форму анкет по мониторингу качества и доступности социальных услуг, предоставляемых:

- в отделениях социального обслуживания на дому № 1 и № 2 (приложение 1);
- в отделении дневного пребывания (приложение 2);
- в отделении социальной помощи семье и детям (приложение № 3);
- в отделении срочного социального обслуживания (приложение 4).

КОПИЯ ВЕРНА
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРАМ
МУ «КЦСОН»
БЕЛОВА Н. С.

4. Комиссии осуществить анкетирование получателей социальных услуг в количестве не менее одной пятой от числа обслуженных в период с января по март 2024 года. Заведующей отделением социального обслуживания на дому № 1 Зозуле И.Х., заведующей отделением социального обслуживания на дому № 2 Епифановой Н.А., заведующей отделением дневного пребывания Шульц Л.А., заведующей отделением социальной помощи семье и детям Лавровой С.Г., заведующей отделением срочного социального обслуживания Харламовой С.В. предоставить комиссии реестры и списки получателей социальных услуг для проведения опроса.

5. Комиссии оформить результат проверки актом.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МУ «КЦСОН
Октябрьского муниципального
района имени Н.Ф. Ратушной»



Е.В. Разорвина

КОПИЯ ВЕРНА
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРАМ
МУ «КЦСОН»
Ермакова Н.С.